**KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

**JÓTÁLLÁSI JEGY**

A jótállási igény bejelentésének időpontja: ...................................................................  
Kijavításra átvétel időpontja: .........................................................................................  
Hiba oka: ....................................................................................................................... ..............................

Kijavítás módja: ..........................................................................................................

Terméktípusa:..........................................................................................................

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja: .........................................

**KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

A jótállási igény bejelentésének időpontja: ...................................................................  
Kijavításra átvétel időpontja: .........................................................................................  
Hiba oka: ....................................................................................................................... ..............................

Kijavítás módja:.............................................................díszlécek tűzőkapcsai részletekben láthatók.

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:...........................................

**KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

A jótállási igény bejelentésének időpontja: ...................................................................

Kijavításra átvétel időpontja: ..........................................................................................

Hiba oka: ........................................................................................................................

Kijavítás módja: .............................................................................................................

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja: .........................................

**KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

Kicserélés történt, amelynek időpontja: ........................................................................

**KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

Kicserélés történt, amelynek időpontja: ......................................................................

Hibás, sérült bútor értékesítése esetén azon hibák felsorolása, melyekre a jótállási igény nem érvényesíthető:

.....................................................................................................................................

....................................................................................................................................

Vásárlás időpontja: ....................................................................................................

A termék fogyasztó részére való *átadásának* vagy (amennyiben azt a vállalkozás, illetve annak megbízottja végzi) az *üzembe helyezés\** időpontja:........................................................................(\*a megfelelő aláhúzandó)

A bútor eladási ára: ............................... Bizonylatszám: ........................................

........................................................................

Vállalkozás (forgalmazó) üzlet neve, címe (bélyegzője)

Termék megnevezése:

Termék gyártási száma (amennyiben van):  
Gyártó neve, címe: Asztaloskonyha Kft 1143.Budapest Szobránc utca 15/a

Adószám: 14471469-2-43

Minőségi osztálya: Nincs.

Osztályba sorolás oka: Nincs.

**TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL**

A jótállás időtartama 1 év. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

***Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát***

* -  szakszerűtlen használat.
* - átadás előtt használatba veszik a bútort a tulajdonosok.
* -  rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
* -  helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
* -  elemi kár, természeti csapás okozta.

***Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó***

* -  elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
* -  ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.  
Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó, vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.  
Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

***A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.***

**A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál érvényesítheti. Fogyasztó az alábbi javítószolgálatnál (szerviznél) közvetlenül is érvényesítheti kijavítási igényét:**

Név: *............................* Cím: ..................................................................... Tel.: ............................ Fax: ............................... E-mail: ...............................

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

**Használati-Kezelési útmutató**

*A bútort csak a rendeltetésnek megfelelően használja, csak száraz helyiségben helyezze el! Óvja a bútort a nedvességtől, páralecsapódástól, erős napfénytől, a mechanikai sérülésektől!*

Ha a bútort mozgatni kívánja, úgy mindig az alsó résznél emelve tegye! A terjedelmes és szerelhető bútorokat szerelje szét, és úgy vigye át a kívánt helyre! A bútor tisztítására a kereskedelmi forgalomban kapható és erre a célra ajánlott tisztítószereket használjon. A teljes felület tisztítása előtt egy kevésbé látható, kisebb felületen végezzen próbatisztítást.

*Maró hatású, sérülést okozó, vízben nem oldódó tisztítószereket ne használjon!* A fényezett felületeket óvja a vegyszerektől és az esetleges karcoló vagy csiszoló hatású tárgyaktól.! A tisztításnál feltétlen tartsa be a tisztítószer gyártójának útmutatóját! Minden esetben a bevonó anyagnak megfelelő tisztítószert használjon! *A bútort a rendeltetésszerű használattól eltérő módon igénybe venni nem szabad, ugyanis az ebből eredő meghibásodás nem tekinthető garanciális hibának!*

A szerelést bízza szakemberre! Konyhabútorok, szekrénysorok illetve egyéb bútorok hátlemeze nem nem terhelhető! A bútor, az ajtók számának megfelelő bútorhúzókat tartalmazza (konyhabútor esetén a mozgató szifonnal).

Terhelhetőség: - maximum 50 kg (komód, íróasztal, TV állvány, ágyneműtartó) - maximum 10 kg (éjjeli, előszoba)

Ezért kérjük Tisztelt Vásárlóinkat, hogy *ezekre a bútorok ne álljanak, illetve üljenek,* mert az ebből adódó hibák nem minősülnek garanciális jellegűnek.